Descrição dos Processos de Negócio

|  |
| --- |
| **Anotar pedido**  **Evento**: Cliente faz pedido do almoço  **Objetivo**: anotar pedidos realizados pelo cliente.  **Trabalhadores envolvidos**:   * Atendente * Verifica-se o pedido feito pelo cliente pode ser atendido em produtos.   + Se algum pedido não puder ser atendido, informa-se ao cliente que o pedido foi recusado. * Para registrar o pedido feito pelo cliente em pedido, verifica-se promoção e produtos. * Entrega o numero do pedido. |
| **Receber pagamento**  **Evento**: Cliente faz o pagamento do pedido.  **Objetivo**: receber o pagamento do pedido feito pelo cliente  **Trabalhadores envolvidos**:   * Caixa * Verifica-se o valor a ser pago em pedido. * Recebe-se o pagamento e devolve o troco caso necessário ao cliente. |
| **Entregar pedido(interno)**  **Evento:** Cliente recebe pedido.  **Objetivo**: Entrega o pedido solicitado pelo cliente.  **Trabalhadores envolvidos:**   * Garçom * Verifica se o número do pedido está contido em pedido.   + Se o numero do pedido não estiver em pedido, informa-se ao cliente que o numero do pedido recusado. * Entrega–se o pedido ao cliente. |
| **Cancelar pedido**  **Evento:** Cliente cancela pedido.  **Objetivo:** Cancelar o pedido feito pelo cliente.  **Trabalhadores envolvidos:**   * Atendente * Verifica se o pedido está contido em pedido. * Informa-se ao cliente que o pedido está cancelado. |

|  |
| --- |
| Verificar pedido  **Evento**: Funcionário verifica o número do pedido  **Objetivo**: verificar o número do pedido está correto.  **Trabalhadores envolvidos**:   * Entregador * Verifica-se o número de pedido está contido em pedido.   + Se o número do pedido não estiver em pedido, informa-se ao cliente que o número do pedido recusado. |
| **Entregar pedido(externo)**  **Evento**: Finaliza a entrega.  **Objetivo**: receber o pagamento pelo pedido.  **Trabalhadores envolvidos**:   * Entregador * Verifica se o valor a ser pago pelo cliente em pedido * Recebe-se o pagamento e devolve o troco caso necessário ao cliente. * Entrega-se o pedido do cliente |